



CONTRATTO DI MANUTENZIONE DI APPARECCHIATURE PER L'ELABORAZIONE ELETTRONICA DI DATI, E DI MANUTENZIONE E SVILUPPO DI SITI INTERNET/INTRANET PHP

Questo contratto regola il rapporto tra i seguenti:

➔ ASSO Informatica di Licata Gianfranco C. S.n.c., con sede legale in Erice, cap 91016, provincia Trapani, via Cosenza n.183, ed Uffici Operativi in Trapani, cap 91100, provincia Trapani, piazzale Falcone Borsellino n.39 (Quartiere Portici), con partita IVA 01798740815, di seguito indicata come **ASSO Informatica**;

➔ Ordine degli Ingegneri di Trapani, con sede in Trapani, cap 91100, provincia Trapani, Largo Madonna n.4, partita IVA 80004230811, di seguito indicata come **Cliente**.

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 **ASSO Informatica** si obbliga a fornire al **Cliente** il servizio di manutenzione descritto al successivo punto 3).

2. DURATA DEL CONTRATTO

2.1 Il presente contratto è valido ed efficace dalla data in cui sarà sottoscritto per accettazione e rimarrà in vigore fino al 31 dicembre dello stesso anno. Il contratto si rinnoverà tacitamente per periodi successivi di dodici mesi ciascuno (dal 1 gennaio al 31 dicembre dello stesso anno), se una delle parti non comunicherà per iscritto all'altra la propria volontà di recedere almeno tre mesi prima della scadenza iniziale o di ogni successiva scadenza annuale.

3. SERVIZIO DI MANUTENZIONE

3.1 Il servizio consiste nella manutenzione correttiva hardware e software: la prima occorrente per la riparazione dei guasti che dovessero occorrere di tutte le componenti fisiche (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, personal computer, periferiche, switch e router, cavi di rete LAN) e nella esecuzione delle prove e controlli necessari per le verifiche di corretto funzionamento; la seconda occorrente alla corretta configurazione dei software installati (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, Sistemi Operativi ed Applicativi, programmi di utilità e sicurezza, driver di periferiche) compresa eventuale re-installazione.

3.2 Le sedi del **Cliente** dove eseguire gli interventi del punto precedente sono ubicati in: presso la sede del **Cliente** sopra indicata.

3.3 **ASSO Informatica** erogherà anche il servizio aggiuntivo di tele-assistenza (via controllo remoto) sulle apparecchiature del **Cliente** opportunamente configurate.



3.4 Il servizio di manutenzione, di cui ai punti precedenti, comprende inoltre la fornitura di tutte le parti di ricambio, il materiale di consumo ed i materiali necessari per mantenere in buone condizioni di funzionamento i prodotti coperti dal servizio di assistenza. Le parti di ricambio saranno nuove o in condizioni equivalenti e verranno addebitate al **Cliente** al prezzo di listino **ASSO Informatica**.

3.5 Il servizio non comprende invece la fornitura di materiale accessorio (carta, schede, etc.), la ricostruzione o la revisione integrale delle Macchine né le riparazioni rese necessarie da cause diverse dall'uso normale delle Macchine ovvero da uso di materiali non conformi alle istruzioni di **ASSO Informatica**. Per tali operazioni verranno appositamente concordati dei piani di intervento.

3.6 **ASSO Informatica** svolgerà il servizio di manutenzione e sviluppo del sito internet del **Cliente**: <http://www.ording.tp.it>, indicato da qui in avanti come **SitoWeb**. Tali interventi saranno mirati a mantenere il sito in efficienza secondo gli standard web del momento per assicurare la fruibilità dei contenuti. Sono previsti anche gli interventi di sviluppo quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: aggiunta di sezioni di contenuti, manutenzione delle funzionalità d'oltro email dal sito (mailing list), nuove procedure e/o funzionalità.

3.7 Non sono compresi nel punto precedenti interventi di restyling grafico o adattamento per la consultazione via tablet/smartphone. Per tali interventi di sviluppo potranno essere concordati interventi ad hoc.

3.8 Non è compresa la fornitura del servizio di hosting, che potrà essere comunque erogata a richiesta, e per la quale sarà eventualmente concordato il costo annuo in relazione ai servizi associati.

4. MODALITÀ DI RICHIESTA INTERVENTO

4.1 Il **Cliente** ha l'obbligo di comunicare prontamente in forma scritta, anche a mezzo telefax o via E-mail, il mal funzionamento riscontrato, avendo cura di:

- indicare i dati identificativi della Macchina oggetto della chiamata;
- esporre in maniera più dettagliata possibile le anomalie riscontrate;
- riferire con esattezza gli eventuali messaggi di errore segnalati dalla Macchina.

4.2 Il **Cliente** ha l'obbligo di inviare per iscritto (anche via email) sia le segnalazioni di anomalie di funzionamento del **SitoWeb** che le richieste di modifiche e/o sviluppo delle procedure erogate dal **SitoWeb**.



5. TEMPI DI INTERVENTO

5.1 Gli interventi di cui al punto 3.1) saranno eseguiti da **ASSO Informatica** presso la sede contrattuale del **Cliente** (salvo diversa comunicazione scritta del **Cliente**), con la massima sollecitudine e comunque entro 48 (quarantotto) ore, escluso i giorni festivi. Ogni giornata di intervento sarà costituita da non più di otto ore lavorative.

5.2 Nell'ipotesi in cui l'intervento richieda l'uso di parti o risorse non al momento disponibili, il servizio sarà sospeso e riprenderà non appena tali parti o risorse saranno disponibili, salvo la facoltà di **ASSO Informatica** di mettere a disposizione del **Cliente** una "risorsa" sostitutiva (pc, router, ...) per l'intero periodo della riparazione.

5.3 Gli interventi al **SitoWeb** di cui al punto 3.6) saranno eseguiti nella sede di **ASSO Informatica**, con solerzia e diligenza, e con eventuali aggiornamenti del codice on-line.

6. ACCESSO ALLA MACCHINE

6.1 Il personale di **ASSO Informatica** avrà pieno e libero accesso alle Macchine che saranno tempestivamente e gratuitamente messe a sua disposizione dal **Cliente** per i periodi necessari alla esecuzione del servizio di manutenzione di cui al punto 3.1). Inoltre il **Cliente** fornirà l'uso di un locale adatto, anche per proporzione e dislocazione, dove eseguire le riparazioni, custodire gli strumenti, le parti di ricambio e gli accessori; detto locale sarà dotato di tavolo di lavoro, armadio, prese di corrente e telefono.

7. RESPONSABILITÀ DI ASSO INFORMATICA

7.1 Rimane esclusa ogni responsabilità contrattuale ed extracontrattuale di **ASSO Informatica** per danni diretti e/o indiretti subiti dal **Cliente** e/o da terzi in conseguenza dell'uso e/o del mancato uso delle Macchine, dell'uso e/o del mancato uso del **SitoWeb**.

7.2 **ASSO Informatica** non assume altre obbligazioni né presta alcuna garanzia relativa alla manutenzione delle Macchine e del **SitoWeb** oltre quelle espressamente previste dal contratto.

7.3 **ASSO Informatica** inoltre non è responsabile dei danni di qualunque natura comunque sofferti dal **Cliente** in relazione al contratto di fornitura del servizio di manutenzione e ai servizi in esso previsti, salvo il caso di dolo o colpa grave.

7.4 **ASSO Informatica** non è altresì responsabile delle basi di dati del **Cliente** il quale resta l'unico custode e responsabile.

8. CANONE ANNUO E VARIAZIONI

8.1 Il canone annuo omni-comprendivo per il servizio di manutenzione delle





Macchine e del *SitoWeb* è determinato in €. 4.400,00 per il primo anno, ed € 4.000,00 per gli anni successivi. Tale canone sarà corrisposto dal *Cliente* in rate semestrali anticipate.

8.2 Eventuale variazione del canone annuo per l'anno successivo dovrà essere richiesta in forma scritta da *ASSO Informatica* entro 30 (trenta) giorni prima dalla data di scadenza annuale. In tale caso il *Cliente* potrà recedere dal presente contratto in qualunque momento prima della data di scadenza dello stesso.

9. ONERI FISCALI

9.1 Tutti gli importi indicati in questo contratto sono da intendersi IVA vigente esclusa.

9.2 Qualsiasi tassa, imposta o contributo comunque gravante sul presente contratto, sui corrispettivi o sulle prestazioni in esso previste, ad eccezione delle imposte patrimoniali e delle imposte sul reddito dovute da *ASSO Informatica*, sarà a carico del *Cliente*.

10. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

10.1 *ASSO Informatica* avrà facoltà di risolvere il contratto con effetto immediato, da comunicare a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento o via PEC, nei seguenti casi:

- mancato pagamento, alle scadenze pattuite, delle somme dovute dal *Cliente* in forza del contratto;
- effettuazione di modifiche o riparazioni delle Macchine e/o del *SitoWeb* da parte del *Cliente* e/o di terzi.

11. DISPOSIZIONI GENERALI

11.1 Il presente contratto annulla e sostituisce ogni altra intesa eventualmente intervenuta tra *ASSO Informatica* ed il *Cliente* in ordine allo stesso oggetto, e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le parti in merito a tale oggetto.

11.2 Qualsiasi modificazione al presente contratto dovrà risultare da atto scritto firmato dalle parti. Né il presente contratto né i diritti da esso derivanti potranno essere ceduti o comunque trasferiti a terzi dal *Cliente* senza autorizzazione scritta di *ASSO Informatica*.

11.3 Eventuali tolleranze di una delle parti di comportamenti che siano in violazione di quanto previsto dal presente contratto non costituiscono rinuncia ai relativi diritti che spettano a tale parte in base al contratto stesso.

11.4 Per quanto non espressamente previsto dal presente contratto si applicheranno le norme della Legge Italiana.



ASSO Informatica

SERVIZI AVANZATI ALLE IMPRESE

12. FORO COMPETENTE

12.1 Per qualsiasi controversia comunque relativa al presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Trapani.

TRAPANI li, 13/01/2015

L'Azienda
(timbro e firma del legale rappresentante)

ASSO Informatica
di Licata Gianfranco & C. s.n.c.
L'AMMINISTRATORE

Il Cliente
(timbro e firma del legale rappresentante)

**ORDINE DEGLI INGEGNERI
DELLA PROVINCIA DI TRAPANI
IL PRESIDENTE
(ing. Andrea Giannitrapani)**

Ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 e 1342 C.C. il Cliente dichiara di approvare espressamente le seguenti clausole, rinunciando ora per allora a qualsiasi eccezione in merito: Artt. 2 (Durata del contratto), 6 (Accesso alle macchine), 7 (Responsabilità di ASSO Informatica), 8 (Canone annuo e variazioni), 10 (Risoluzione del contratto) e 12 (Foro competente) del presente contratto.

TRAPANI li, 13/01/2015

Il Cliente
(timbro e firma del legale rappresentante)

**ORDINE DEGLI INGEGNERI
DELLA PROVINCIA DI TRAPANI
IL PRESIDENTE
(ing. Andrea Giannitrapani)**

