

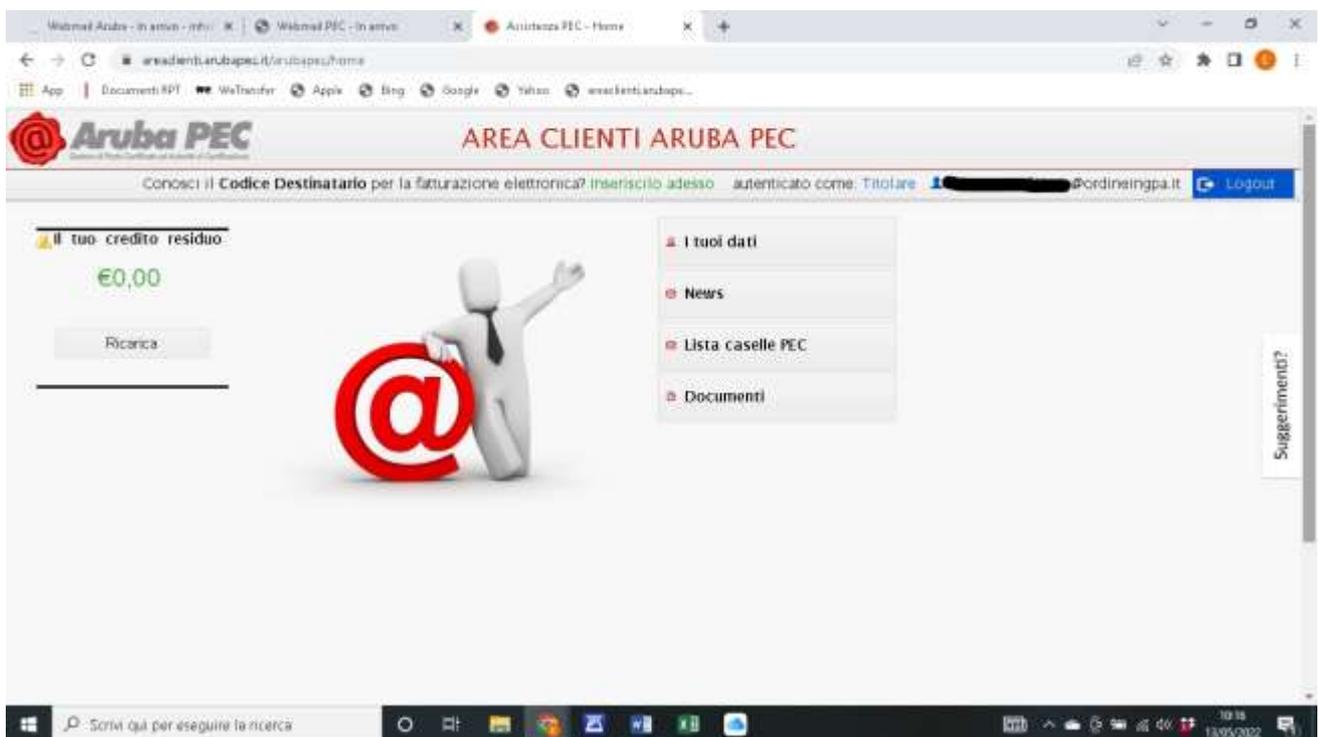
GUIDA AMPLIAMENTO SPAZIO CASELLE PEC

Per ampliare in autonomia lo spazio della propria casella pec il titolare dovrà accedere al pannello di gestione tramite il link:

<https://areaclienti.arubapec.it/>

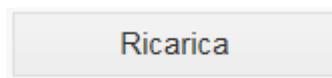
ed inserire le stesse credenziali di accesso della propria casella PEC

Una volta acceduto, il titolare potrà visualizzare le informazioni relative alla propria casella PEC ed al proprio credito residuo:

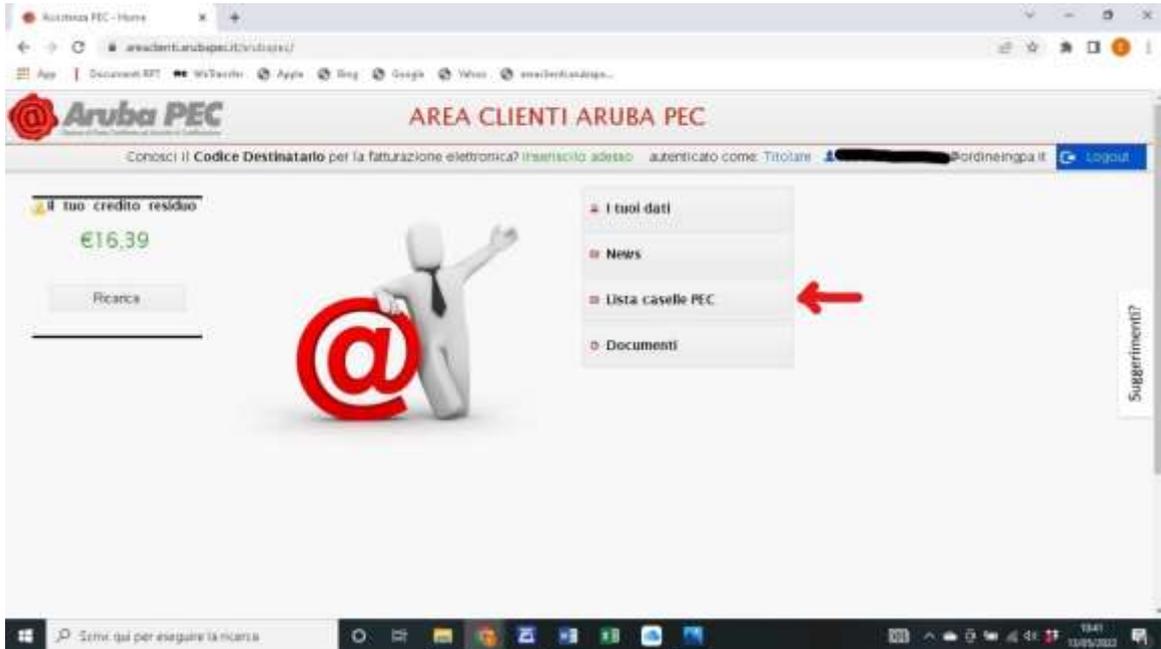


Cliccando sul pulsante “Ricarica” il titolare potrà procedere alla ricarica del credito a sua disposizione (solo tramite pagamento con CARTA DI CREDITO). Il credito non ha scadenza e potrà essere utilizzato per i successivi rinnovi dei servizi acquistati.

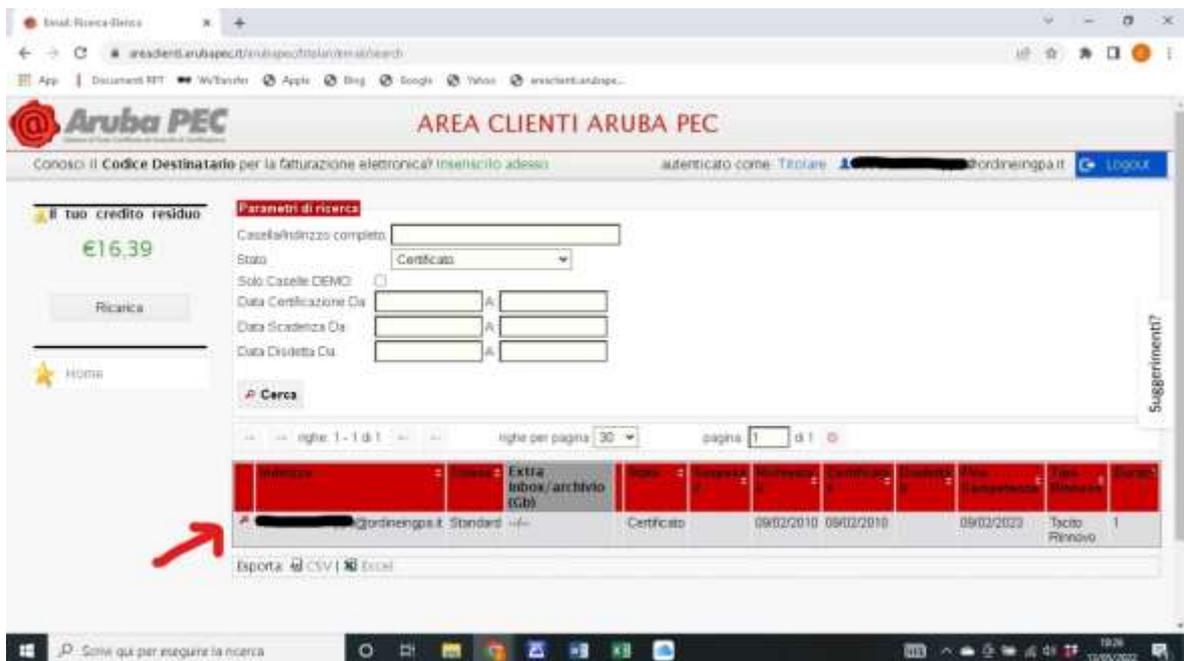
✓ **Ricarica il tuo credito residuo**



Una volta ricaricato il credito, il titolare dovrà cliccare la voce “Lista caselle PEC”.



Per acquistare lo spazio aggiuntivo sarà necessario accedere nel dettaglio della casella PEC cliccando sull'icona “lente di ingrandimento” che appare in rosso accanto all'indirizzo:

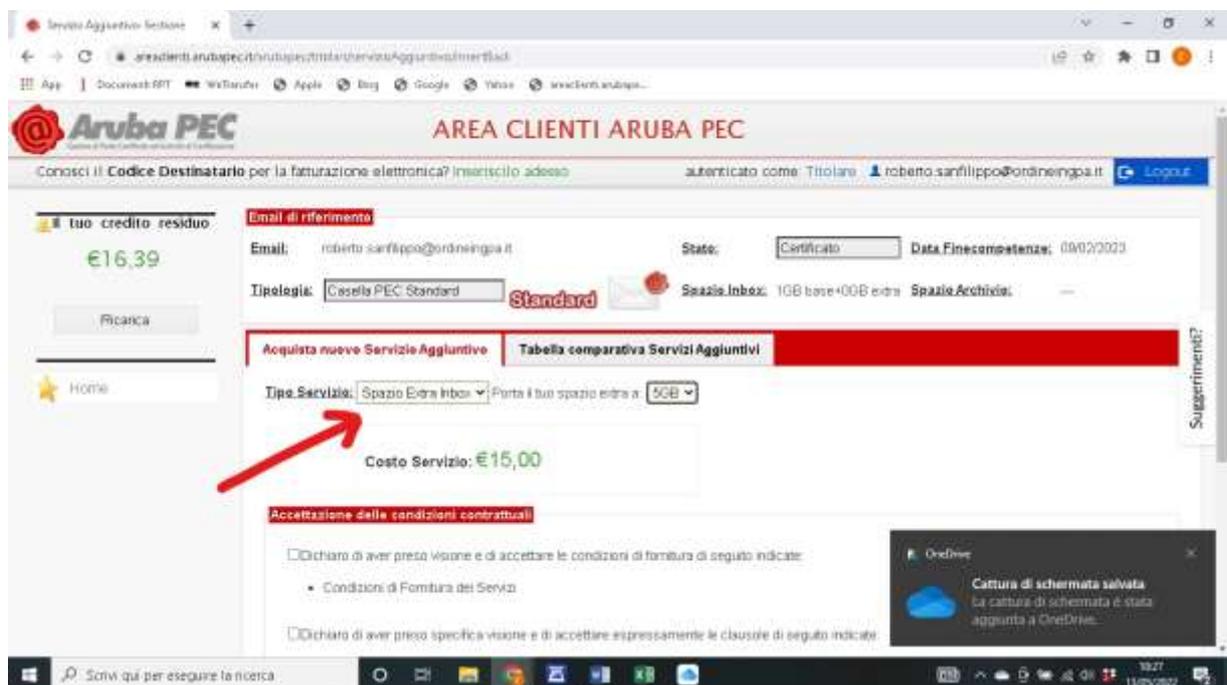
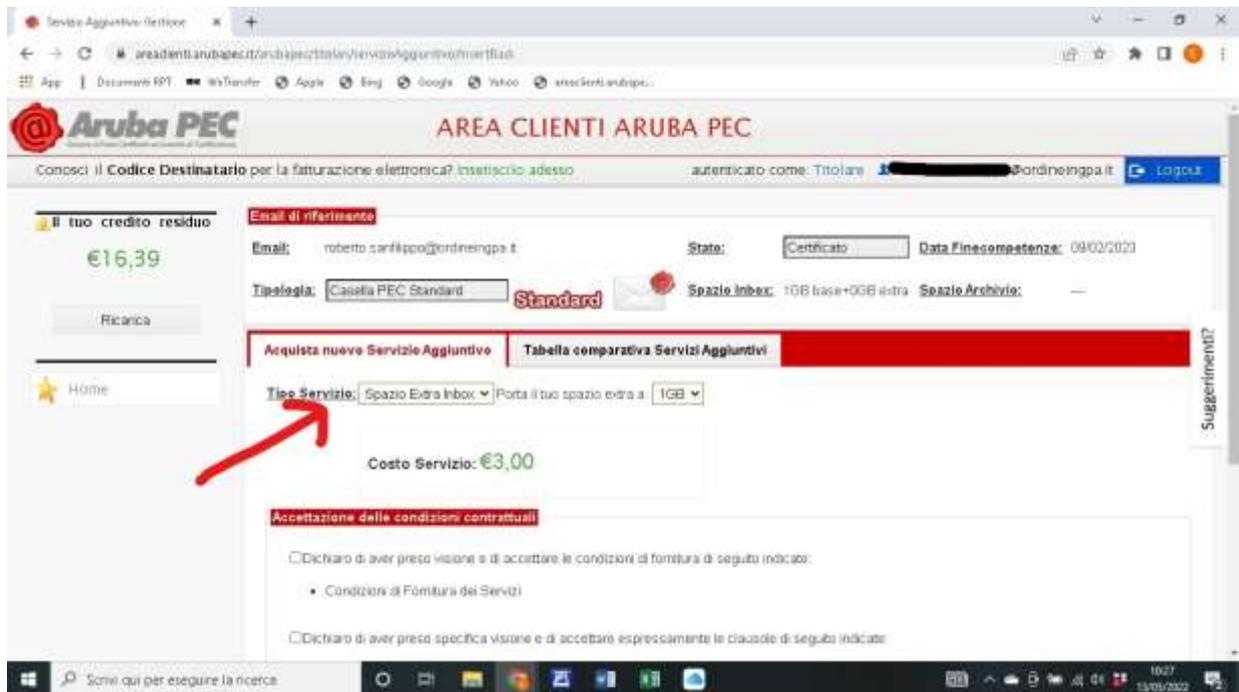


Si accederà in tal modo alla scheda della propria casella PEC che permette di visualizzarne i dettagli: stato, data di scadenza, tipologia (standard o pro).

La casella PEC ha uno “Spazio Inbox” di 1 GB di base.

Per ampliare lo spazio della casella PEC bisognerà cliccare su “Acquista nuovo Servizio Aggiuntivo”.

In tal modo sarà possibile acquistare “Spazio Extra Inbox” al “costo servizio” di euro 3,00 per ogni GB acquistati.



Se presente credito residuo sufficiente l'ordine sarà immediatamente terminato ed evaso, in caso contrario verrà richiesta la ricarica del credito per l'importo necessario all'acquisto.

Al momento dell'acquisto:

- se mancano **più di tre mesi** alla data di scadenza della casella PEC, sarà richiesto il pagamento del servizio per i rimanenti mesi di validità della casella (es. se la casella ha scadenza il 1° dicembre e voglio fare l'upgrade a giugno, mancando più di tre mesi dalla scadenza pagherò il costo totale di un anno e alla scadenza pagherò il rinnovo per un altro anno).
- se mancano **meno di tre mesi** alla data di scadenza della casella PEC, il servizio sarà attivato gratuitamente fino alla scadenza della casella, ma alla scadenza sarà necessario procedere al rinnovo. Sarà quindi necessaria la presenza di credito sufficiente all'operazione rinnovo, in caso contrario, giunti alla data di scadenza della casella, il servizio sarà disattivato (es. se la casella ha scadenza il 1° dicembre e voglio fare l'upgrade il 10 ottobre, mancando meno di 3 mesi alla scadenza della casella, l'upgrade sarà gratuito e valido fino al 1° dicembre, data in cui dovrò pagare il rinnovo per un altro anno).

✓ **Rinnovare servizi acquistati**

A partire da 90 giorni prima della scadenza della casella PEC, il titolare riceverà mail di alert "avviso scadenza servizio", la mail verrà indirizzata alla mail di riferimento presente nei dati anagrafici.

È importate provvedere quanto prima alla ricarica del credito disponibile nella propria area cliente; è infatti necessaria la presenza di credito sufficiente all'operazione rinnovo, in caso contrario, al momento del rinnovo della casella, il servizio aggiuntivo sarà disattivato.