

Trapani, 1 dicembre 2023

Agli Ordini Professionali della
Provincia di Trapani

OGGETTO: Erogazione dei servizi ipocatastali solo per appuntamento.

Nell’ottica di miglioramento nell’erogazione dei servizi all’utenza e di semplificazione degli adempimenti, in particolare per le richieste di assistenza ipotecaria e catastale, il nuovo modello organizzativo che l’Agenzia delle entrate ha adottato dal 2020 prevede una sempre maggiore offerta di servizi telematici riducendo sempre di più la necessità di recarsi negli uffici, regolamentandola con un sistema di prenotazione funzionale a ridurre le attese degli utenti che consente di razionalizzare l’impiego di risorse.

In tale scenario l’accesso fisico da parte degli utenti deve costituire una scelta “residuale”, ovvero solo se effettivamente necessario e, comunque, **a seguito di appuntamento**, mentre la trattazione dei casi “a vista”, senza prenotazione, è limitata ai solì casi urgenti, valutabili di volta in volta.

Ciò comporta un approccio diverso ai servizi dell’Agenzia che richiede il coinvolgimento di tutti gli attori, a cominciare dai Professionisti che hanno un rapporto più frequente con gli Uffici, pertanto si informano Codesti Ordini che tale sistema di prenotazione è fruibile tramite il sito internet dell’Agenzia (al link [Agenzia delle Entrate](https://agenziaentrate.gov.it) - [Prenotazione appuntamenti \(agenziaentrate.gov.it\)](https://agenziaentrate.gov.it)).

Ciò premesso, la seguente tabella riporta la programmazione attuale dei servizi offerti e l'indicazione del canale di erogazione dei servizi con prenotazione, in previsione di tramutare, progressivamente nel tempo, il servizio in presenza a favore di quelli telefonici ed in videochiamata.

GIORNO	ORARIO	SERVIZI ATTIVATI ALLO SPORTELLO	CANALE DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO		
			PRESENZA	TELEFONO	VIDEO CHIAMATA
Lunedì	dalle 09:30 alle 10:00	ASSISTENZA ALL'UTENZA PROF.LE PUBBLICITA' IMMOBILIARE	X		
	dalle 11:00 alle 12:20	ISPEZIONI IPOTECARIE INFORMATIZZATE	X		
Martedì	dalle 08:30 alle 11:30	CONSULTAZIONI CATASTALI INFORMATIZZATE	X		
	dalle 08:30 alle 11:30	ASSISTENZA ALL'UTENZA PROF.LE CATASTO TERRENI	X		
	dalle 09:00 alle 11:00	PRESENTAZIONE E ASSISTENZA DOMANDE DI VOLTURE CATASTALI	X		
	dalle 11:00 alle 12:20	ISPEZIONI IPOTECARIE INFORMATIZZATE	X		
Mercoledì	dalle 09:30 alle 10:00	ASSISTENZA ALL'UTENZA PROF.LE PUBBLICITA' IMMOBILIARE	X		
	dalle 11:00 alle 12:20	ISPEZIONI IPOTECARIE INFORMATIZZATE	X		
	dalle 14:30 alle 15:30	ASSISTENZA ALL'UTENZA PROF.LE CATASTO FABBRICATI		X	
Giovedì	dalle 08:30 alle 10:30	CONSULTAZIONE ATTI CARTACEI CATASTO FABBRICATI	X		
	dalle 08:30 alle 11:30	ASSISTENZA ALL'UTENZA PROF.LE CATASTO FABBRICATI	X		
	dalle 08:30 alle 11:30	CONSULTAZIONI CATASTALI INFORMATIZZATE	X		
	dalle 10:30 alle 12:30	CONSULTAZIONE ATTI CARTACEI CATASTO TERRENI	X		
	dalle 11:00 alle 12:20	ISPEZIONI IPOTECARIE INFORMATIZZATE	X		
Venerdì	dalle 09:30 alle 10:00	ASSISTENZA ALL'UTENZA PROF.LE PUBBLICITA' IMMOBILIARE	X		
	dalle 11:00 alle 12:20	ISPEZIONI IPOTECARIE INFORMATIZZATE	X		

Inoltre, si raccomanda di indicare il motivo della prenotazione utilizzando il campo "note" presente nella schermata del form, al fine di agevolare la gestione del servizio di assistenza, in particolare quando si richiede la visione di documentazione cartacea conservata negli archivi. Infatti ciò consente di rendere disponibile quanto richiesto, evitando tempi di attesa per la ricerca e l'estrazione dagli archivi.

Infine, si rappresenta che non rientra nelle competenze di questo Ufficio l'interpretazione e l'elaborazione dei dati presenti nelle banche dati né tantomeno la consulenza (per interpretazione e/o elaborazione e/o suggerimenti su possibili iniziative da compiere per la definizione degli incarichi professionali ricevuti dalla committenza) per la quale è possibile rivolgersi agli Organismi Professionali ovvero ai professionisti qualificati che operano nel settore.

Resta inteso che, a garanzia della buona riuscita dell'intero processo gestionale ed a tutela di tutti gli attori coinvolti, comportamenti contrari a tali indicazioni saranno oggetto di moratoria e puntualmente segnalati all'ordine di appartenenza.

Certi che tali iniziative rispondano alle esigenze di semplificazione e modernizzazione condivise dalle categorie professionali, confidiamo nel consueto fattivo spirito di collaborazione che ha sempre contraddistinto i rapporti tra la nostra amministrazione e la collettività.

Si coglie l'occasione per inviare il link al quale è pubblicata la guida ai servizi "agili" offerti dall'Agenzia delle Entrate [L'Agenzia - I "servizi agili" dell'Agenzia delle entrate - I "servizi agili" dell'Agenzia delle entrate - Agenzia delle Entrate \(agenziaentrate.gov.it\)](#).

Referente per le problematiche di assistenza all'utenza:
Fiorentino Dorino tel. 0923/322202 – email: dp.trapani.upttrapani@agenziaentrate.it

Il Direttore dell'Ufficio Provinciale Territorio
Ing. Vincenzo Cassaro
(firmato digitalmente)

IL DIRETTORE PROVINCIALE
Fabio Mammo Zagarella
(firmato digitalmente)